

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **PARKAWARE** tem como prioridade a manutenção de uma relação de confiança e no intuito de tornar claras as questões de privacidade da relação quanto aos dados coletados e armazenados, este termo (“Política de privacidade”) tem a intenção de esclarecer sobre quais informações coletamos e como as utilizamos, e este deve ser aceito, observado e cumprido por todos os clientes e usuários da plataforma **PARKAWARE**. Por sua vez, desde já, a **PARKAWARE** se obriga, nos termos da legislação em vigor e do presente termo, a garantir a privacidade dos usuários deste site.

1. QUAIS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS?

A **PARKAWARE** pode recolher, gravar e utilizar em conexão com outros sites e parceiros as informações pessoais dos usuários, incluindo, mas não se limitando ao nome da empresa, nome do responsável pelo acesso, CNPJ da empresa usuária, endereço, número de telefone, interesses, atividades, logotipo, etc.

A **PARKAWARE** se resguarda o direito de gravar seu IP, tipo de navegador, aparelho e operadora de celular, posição geográfica e outros dados relativos aos usuários.

As informações coletadas e existentes em nossos sistemas são (i) informações que o usuário se prontifica a fornecer através de cadastro (dados pessoais, dados financeiros, dados de conta e dados de acesso) e (ii) informações obtidas automaticamente.

As informações que os usuários se prontificam a fornecer são aquelas definidas como dados pessoais, dados financeiros, dados de conta e dados de acesso e que são preenchidas ou fornecidas no momento do cadastro necessário para utilização da Plataforma **PARKAWARE**, bem como aquelas preenchidas sempre que o usuário utiliza nossos serviços através da plataforma.

Quando o usuário realiza possíveis pagamentos na plataforma, a **PARKAWARE** coletará informações sobre o pagamento, o que inclui informações de conta, dados de faturamento, número de cartão de crédito ou débito, etc.

Nenhuma consequência poderá ocorrer da recusa em preencher tais informações, exceto que o usuário não poderá obter o benefício de utilização dos serviços.

As informações coletadas automaticamente não são informações pessoais, mas sim sobre os computadores, smartphones ou outros dispositivos que o usuário utiliza para acessar a plataforma, bem como o nome de domínio do seu provedor de acesso à internet, o endereço de protocolo IP utilizado para se conectar à Plataforma, o tipo e versão do browser do usuário, o sistema operacional, o tempo médio gasto na Plataforma, as páginas visitadas na Plataforma, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes para o fornecimento de serviço.

2. O QUE FAZEMOS COM AS INFORMAÇÕES COLETADAS?

A **PARKAWARE** não divulga publicamente nem a terceiros suas informações de modo que possam identificá-lo, com exceção do logotipo, se usado, para marketing na sessão clientes do SITE público da PARKAWARE. A PARKAWARE busca sempre manter a sua privacidade enquanto estiver utilizando o serviço, MAS PODERÁ UTILIZAR AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS OU AQUELAS OBTIDAS AUTOMATICAMENTE DE FORMA AGREGADA NO INTUITO DE REALIZAR ANÁLISES, ESTUDOS, MELHORIAS DO SISTEMA OU POR FORÇA DE ORDEM JUDICIAL.

A **PARKAWARE** GOSTA DE CRIAR NOVAS EXPERIÊNCIAS PARA ATENDER POSSÍVEIS DEMANDAS NASCENTES. POR ISSO, USAMOS TODAS AS INFORMAÇÕES QUE TEMOS PARA APOIAR NOSSOS SERVIÇOS, MELHORÁ-LO OU ATENDER NOVAS DEMANDAS A PARTIR DAS INFORMAÇÕES OBTIDAS.

Por isso, tanto as informações que o usuário se prontifica a fornecer quanto as informações coletadas automaticamente são utilizadas para mensurar o uso da plataforma, bem como para administrar os serviços prestados, aperfeiçoá-lo e identificar possíveis necessidades dos usuários.

A **PARKAWARE** PODERÁ OFERECER SERVIÇOS PERSONALIZADOS, CONDUZIR PESQUISAS E TESTAR RECURSOS EM DESENVOLVIMENTO.

AS INFORMAÇÕES NÃO SERÃO DIVULGADAS, VENDIDAS OU ALUGADAS PARA QUALQUER ORGANIZAÇÃO OU ENTIDADE, TAMPOUCO COM ELAS SERÁ FEITA PERMUTA SEM ANTES COMUNICAR AO USUÁRIO E OBTER SEU CONSENTIMENTO EXPRESSO, COM EXCEÇÃO DE INFORMAÇÕES EXIGIDAS POR LEIS OU POR ORDEM JUDICIAL.

Os “cookies” depositados nas máquinas dos usuários não coleta informações identificadoras do Usuário, mas apresenta informações de forma global e são necessários para aperfeiçoar a navegação na plataforma. A **PARKAWARE** contabiliza os números de visitas em seu site e em todas as suas páginas subjacentes, inclusive mediante utilização de cookies, de forma a melhorar a qualidade dos serviços prestados.

AS ANÁLISES ESTATÍSTICAS E GENÉRICAS SOBRE O COMPORTAMENTO DOS USUÁRIOS PODERÃO SER PARTILHADAS, MAS O USUÁRIO NUNCA SERÁ INDIVIDUALMENTE IDENTIFICADO.

AO PREENCHER O FORMULÁRIO E FORNECER AS INFORMAÇÕES À PARKAWARE, O USUÁRIO DECLARA QUE PERMITE O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS CONFORME ESTABELECIDO NESTE TERMO.

Na plataforma pode conter links a outros web sites. E a presente declaração de privacidade não abrange os referidos sites, não podendo a **PARKAWARE** ser responsabilizada pelas práticas de privacidade de outros sites.

A **PARKAWARE** reserva-se o direito de alterar a presente política a qualquer tempo, informando o usuário no prazo de 30 (trinta) dias antes do início de sua vigência para que o usuário tome ciência e expresse nova concordância. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE

COM A NOVA POLÍTICA, DEVE INFORMAR TÃO LOGO TOME CIÊNCIA DA ALTERAÇÃO, DE MODO A VIABILIZAR UMA REGULAR RESCISÃO CONTRATUAL ENTRE A EMPRESA E O USUÁRIO, OBSERVADOS SEMPRE O CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E A POLÍTICA DE ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES VIGENTES NO PRESENTE MOMENTO.

3. DO ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DAS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS

O usuário poderá ter acesso às suas informações pessoais que inclui no momento do cadastro e às informações que incluiu na plataforma através do acesso à plataforma.

A **PARKAWARE** armazenará todos os dados e informações pelo tempo que entender necessário e até a exclusão de sua conta e rescisão de contrato de prestação de serviços.

O usuário poderá realizar a exclusão de sua conta a qualquer momento, bastando fazê-lo também através do contato direto com a **PARKAWARE**, respeitadas as obrigações existentes no contrato de prestação de serviços.

Quando o usuário exclui sua conta e rescinde o contrato, os dados pessoais serão excluídos.

Caso o usuário tenha qualquer dúvida quanto à presente política de privacidade, poderá entrar em contato com a **PARKAWARE** através da plataforma ou atendimento online junto ao site www.parkaware.com.br.

4. DEFINIÇÕES

4.1. **PARKAWARE** – Quando mencionamos “**PARKAWARE**” no presente termos, o usuário deve ter ciência que referimo-nos à empresa **PARKAWARE TECNOLOGIA LTDA.** (CNPJ 26.696.471/0001-70), a qual é empresa desenvolvedora e proprietária da Plataforma **PARKAWARE** e detentora de todo e qualquer direito relacionado a ela.

4.2. **USUÁRIO** – Pessoa física ou jurídica que aderiu aos termos e aceitou as condições da presente TERMO DE USO para utilização do sistema **PARKAWARE** e Pessoa física ou jurídica que contratou os serviços da empresa **PARKAWARE TECNOLOGIA LTDA.** nos termos do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E DE LICENÇA DE SOFTWARE.

4.3. **PLATAFORMA** – www.portal.parkaware.com.br - local virtual onde o usuário insere todas as informações que possibilitam o acesso ao sistema e, conseqüentemente, a visualização dos dados providos e a utilização dos serviços prestados;

4.4. **SITE:** www.parkaware.com.br;

4.5. **DADOS PESSOAIS** - quaisquer dados incluídos pelo usuário na Plataforma/Site e que permitam a identificação do usuário, os quais incluem nome, e-mail, CNPJ, endereço de sede

da empresa, etc., bem como quaisquer outros dados fornecidos e coletados durante o período de prestação de serviços ;

4.6. DADOS DE CONTA – quaisquer dados que o Usuário insira na Plataforma/site ao se cadastrar no site, como, por exemplo, e-mails, nomes, bem como quaisquer outros dados fornecidos.

4.7. DADOS DE ACESSO – informações coletadas de Usuários no momento da navegação referentes ao domínio do seu provedor de acesso à internet, o endereço de protocolo IP, o sistema operacional, data e cidade de acesso, etc.

Data da última atualização: 20 de junho de 2020.